

COACHING PARA EL LIDERAZGO PERSONAL Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

El *coaching* orientado al desarrollo del liderazgo y comunicación efectiva busca desarrollar en los individuos competencias lingüísticas, socioemocionales y corporales.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Aplicar herramientas del coaching para potenciar el liderazgo y la comunicación efectiva en equipos de trabajo.

DIRIGIDO A

Línea de gerencia, jefaturas y supervisores que ocupan cargos de responsabilidad en la conducción de equipos de trabajo y gestión de recursos.

REQUISITOS DE INGRESO

Se sugiere contar con conocimientos básicos en la conducción de equipos de trabajo.

RESULTADO DE APRENDIZAJE - CONTENIDOS

1. Definir los elementos del coaching en la comunicación interpersonal

- 1.1 El coaching ontológico como una herramienta para potenciar el liderazgo personal y hacer eficiente la comunicación interpersonal.
 - 1.1.1 Teoría del observador.
 - 1.1.2 La coherencia del lenguaje, emoción y cuerpo: explorando los dominios que constituyen una comunicación efectiva.

2. Analizar los elementos que constituyen la comunicación efectiva

- 2.1 Comunicación efectiva.
 - 2.1.1 Habilidades implicadas en un proceso de comunicación efectiva.
 - 2.1.2 Escuchar no es oír.
 - 2.1.3 El poder de la escucha activa.
 - 2.1.4 Cómo potenciar el lenguaje haciendo pedidos efectivos, ofertas seductoras y logrando compromisos.

3. Identificar creencias y juicios personales que fortalecen o limitan el liderazgo

- 3.1 Autogestión de las creencias.
 - 3.1.1 Autoconocimiento como herramienta para reconocer los recursos y valores personales.
 - 3.1.2 Forma de liderazgo personal y de comunicación resultado de la propia historia.
 - 3.1.3 Creencias y juicios personales que limitan el accionar.
 - 3.1.4 Creencias y juicios que dan poder al liderazgo.

4. Aplicar herramientas de la inteligencia emocional para potenciar la comunicación efectiva

- 4.1 Autogestión de las emociones y la corporalidad.
 - 4.1.1 Emociones y estados de ánimo.
 - 4.1.2 Autorregulación emocional.
 - 4.1.3 Inteligencia emocional.
 - 4.1.4 El cuerpo, comunicación en movimiento.
 - 4.1.5 Disposiciones corporales.
 - 4.1.6 El poder de la presencia y la atención plena.

METODOLOGÍA

El método en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de los contenidos está organizada por sesiones teóricas (presentación de contenidos) y sesiones prácticas (ejercicios grupales). Esta metodología emplea ejercicios estructurados y diseñados para facilitar la participación de los alumnos, internalizando los contenidos, aplicando herramientas y ejercitando competencias.

En las horas teóricas el relator desarrollará los contenidos a través de:

- Medios audiovisuales (presentaciones en PowerPoint), basándose en una metodología participativa, donde en todo momento se busca la interacción entre los estudiantes y los contenidos presentados por el docente.

En las horas prácticas se realizarán las siguientes actividades en clases:

- Juego de roles: se pretende poner en práctica competencias relacionales y comunicacionales para un liderazgo efectivo.
- Prácticas de disposiciones corporales y respiratorias: se busca con ello identificar, desde los mismos estudiantes, las emociones y disposiciones corporales disponibles y cómo éstas facilitan o dificultan determinadas acciones de comunicación y liderazgo.
- Sesiones de discusiones (grupales y en pareja). Ejercicios para incentivar la reflexión y el trabajo en equipo. Esta actividad tiene como objetivo determinar el rol adaptativo y desadaptativo de cada emoción básica en el liderazgo personal e interpersonal; reflexión que luego es compartida y complementada con el resto del curso.

Este proceso de enseñanza- aprendizaje requiere:

- Asistencia a clases teórico-prácticas.
- Participación en clases.
- Supervisión activa y permanente del relator.
- Seguir lecturas recomendadas.

EVALUACIÓN

Los participantes aprobarán el curso con nota mínima 4,0 en escala de 1,0 a 7,0.

Tendrán las siguientes evaluaciones y ponderaciones:

- Un trabajo inicial de ensayo acerca de las motivaciones y necesidades profesionales en torno al desarrollo de competencias de liderazgo y comunicación efectiva. Tendrá un 20% de ponderación y será evaluado con una rúbrica.
- Un trabajo final con preguntas de desarrollo que se responderán en forma individual aplicando los contenidos aprendidos durante el curso. Este será evaluado a través de una rúbrica y tendrá una ponderación de 80%.

JEFE DE PROGRAMA

JORGE HERRERA MÉNDEZ

Ingeniero comercial, licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Santiago de Chile. Director de Capacitación y Desarrollo UC. Dirección de Educación Continua de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

EQUIPO DOCENTE*

ÁLVARO RUSIÑOL

Cirujano dentista, Universidad de Chile. Diplomado de Gestión de Sistemas de Salud Municipal, Universidad Andrés Bello. Diplomado de Teoría de Sistemas Naturales y Familia, Escuela de Psicología, Universidad de Chile. Coach ontológico, Newfield Chile. Consultor y relator. Profesor del programa Procade, Unidad de Capacitación y Desarrollo UC.

*El curso será dictado por uno de los profesores descritos en "Equipo Docente" que será designado por la unidad.

INFORMACIÓN GENERAL

Duración: 24 horas cronológicas.

Código Sence: No aplica.

ID Convenio Marco: No aplica.

MODALIDAD

Presencial.

PROCESO DE ADMISIÓN

Las personas interesadas deberán completar la ficha de inscripción que se encuentra en el sitio web de Capacitación y Desarrollo UC (www.capacitacion.uc.cl).

VACANTES

Mínimo 15 alumnos y máximo dependiendo de la sala que esté asignada.

El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del curso si no

cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

A las personas matriculadas que se retiren de la actividad antes de la fecha de inicio, se les devolverá el total pagado menos el 10% del total del arancel.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

El alumno aprobará al obtener como promedio de nota igual o superior a 4,0 y asistencia mínima de 75%.